

牛久市子ども発達支援センターのぞみ園 サービス評価（利用者アンケート）結果

○実施期間：平成 30 年 1 月 ○回収率：55%（配布数 143、回収数 79）

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	主なご意見 (○は肯定的な意見、▲は要望等)
環境・体制整備	1 お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。また、心地良く過ごせる空間になっていますか。	66	8	0	5	○ちょうどよい広さ ○トイレ ▲狭い ▲利用者が多い ▲エアコンが冷え過ぎ
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	67	6	1	5	○ミニ集団は適切 ▲利用者が多い日は職員が不足
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	64	5	1	8	
適切な支援の提供	4 お子さんの課題や保護者のご希望に基づいて、個別の支援計画が作成されていますか。	75	3	0	1	○相談したことがしっかり把握されていて信頼できる
	5 個別支援計画に沿った支援がなされていますか。	73	3	0	3	▲利用回数が少ないため不明
	6 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	65	9	0	4	○季節に合わせ様々な活動がある ○親も毎回楽しみにしている ▲より年齢別に対応した活動も
保護者への説明等	7 サービスの内容や利用者負担などについて、ていねいな説明がなされていますか。	76	2	0	1	
	8 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解がなされていますか。	62	14	0	3	▲もう少し共通理解を図りたい ▲児の発達状況について職員側から見た意見が欲しい
	9 保護者に対して、相談・助言、研修会といった支援が提供されていますか。	75	2	0	2	○保護者勉強会がよい ▲相談できるがタイミング合わず
	10 保護者同士がつながるための支援がなされていますか。	55	14	0	10	○おしゃべり会等で繋がれる ▲各々に任されている印象 ▲もう少しおしゃべり会を多く
	11 苦情対応の体制について説明がなされていますか。また、苦情に対して迅速かつ適切に対応していますか。	39	2	1	37	▲機会がないので分からない ▲苦情がないので分からない ▲説明を受けた記憶はない
	12 お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	65	6	0	8	
	13 活動内容や行事予定などを定期的におたよりやホームページなどで保護者にお知らせしていますか。	73	3	0	2	▲もう少し早く予定表が欲しい
14 個人情報の取り扱いに十分に注意していますか。	67	0	0	11		
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどがあることを知っていますか。	17	13	23	25	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	8	2	37	
満足度	17 お子さんはのぞみ園への通園を楽しみにしていますか。	61	12	0	6	○楽しみにしている ▲日によって気持ちが変わる
	18 のぞみ園の支援に満足していますか。	72	6	0	1	