

# 令和4年度こども発達支援センターのぞみ園サービス評価 利用者アンケート結果

回答者数 56名（うちインターネット解答 28名）：回収率 38%（56/149）

令和5年1月実施

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。また、心地良く過ごせる空間になっていますか。	53	3	0	0	問2. ・人員不足を理由に、希望する支援や個別指導が制限され、不安に感じています。 問3. ・男性用トイレへの配慮がないような気がする。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	49	6	0	1	
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	43	6	1	6	
適切な支援の提供	4 お子さんの課題や保護者のご希望に基づいて、個別の支援計画が作成されていますか。	54	2	0	0	問6. 時々復習できて、以前より上達した達成感を得るためにも、ある程度固定化しているのは悪いことではないと思う。
	5 個別支援計画に沿った支援がなされていますか。	51	5	0	0	
	6 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	47	8	1	0	
保護者への説明等	7 サービスの内容や利用者負担などについて、ていねいな説明がなされていますか。	49	6	1	0	問8. ・もう少し保育園訪問しての課題を保護者に伝えてほしい。 ・よく前回よりもできたことや、その日の子どものちょっとした変化に気付いて下さって本当によく見て下さっていると思う。また、親に対するフォローも「〇〇できるようになってお母さんも頑張りましたね」など言っていただき、本当に励みになる。 問9. ・午後クラスなので会はないのですが、先生たちにいろいろ相談させていただきとても助かっている。 ・回数が少ない。 問10. ・コロナ禍で親同士が関わる機会は少なかったと思う。 問11. ・苦情は出していないのでわからない。
	8 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解がなされていますか。	47	8	1	0	
	9 保護者に対して、相談・助言、研修会といった支援が提供されていますか。	52	4	0	0	
	10 保護者同士がつながるための支援がなされていますか。	33	13	4	6	
	11 苦情対応の体制について説明がなされていますか。また、苦情に対して迅速かつ適切に対応していますか。	30	2	0	24	
	12 お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	49	5	0	2	
	13 活動内容や行事予定などを定期的におたよりやホームページなどで保護者にお知らせしていますか。	55	0	0	1	
	14 個人情報の取り扱いに十分に注意していますか。	50	0	0	6	
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどがあることを知っていますか。	36	3	7	10	問16. ・以前通っていた施設では避難訓練があり、実際に音が鳴ったり逃げたりしました。健常児より不安・パニックが大きい子こそ行うべきだと思う。 ・よく分からない。子ども達への訓練はしていないと思う。（職員はやっているかもしれない）
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	5	3	24	
満足度	17 お子さんはのぞみ園への通園を楽しみにしていますか。	54	1	0	1	
	18 のぞみ園の支援に満足していますか。	51	4	0	1	

## <その他のご意見>

- ・かぜで行けないときは、すごく悲しそうにしています。のぞみ園に通えて、家族3人とともに助かっております。先生たちには、ものすごく感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・コロナ禍でむずかしいとは思いますが、お弁当指導の再開を希望しています。感染がおさまってからはなると思うので幼稚園の入園には間に合わないとは分かっているのですが・・・どうしても家ではふざけてしまい一人で食事をしてくれません。入園してからどうなるのだろうと不安です。個別指導の時間に5~10分だけでもよいので、自分で食べるよう先生から指導してもらえたら嬉しいです。無理を言ってしまって申し訳ありません。来年度もよろしくお願い致します。
- ・いつも入口にベビーカーを置かせていただきありがとうございます。
- ・子どもはのぞみ園が大好きです。いつもお世話になっております。
- ・いつも子どもが通うのをとても楽しみにしています。子どもへの接し方が勉強になり助かっています。季節にあった活動内容や行事があり楽しいです。
- ・お兄ちゃんでお世話になってから下の子で久しぶりにお世話になり始めました。個別だけですが楽しく通っています。
- ・入り口の壁に名前の書かれた職員の顔写真が貼ってありますが、なかなか覚える機会が無いので、職員（クラスに関わる方）のみなさんに、大きく名前が書かれた名札をつけてほしい。保護者も同様に、その時だけでも。子どもとクラスの事を振り返る中で、誰にどう言ってもらったとか、おしゃべりしたいです。（個人情報などの制約もあると思いますが）
- ・今年から異動でいらした先生がとても親しみやすく、頼りになります。本音で話してくれている感じがして、こちらも本音で心配事を話せます。来年度もいてほしいです。  
また、提案なのですが、弟妹の託児の有料化でファミサポ活用してみてもはどうでしょうか。実は午前の部にいた際、下の子を連れていったり、妊婦だった際は、人手が要りそうな集団遊びの日などは、他者の療育の妨げを懸念し、自主的に欠席にしていた経緯があります。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも息子に寄り添って接して下さるので、通園するのを毎週楽しみにしています。本当にありがとうございます。
- ・個別で担当の先生が明確について下さることで、窓口の一本化が図られており、さらに相談しやすくなりました。
- ・子どもへのかかわりなど、視野が狭くなりがちで、自分達だけでは気づかないことを教えてもらえて助かっています。
- ・子供が通うのを楽しみにしています。私も成長を感じています。のぞみ園でやったことを家でもやってみたり参考にさせていただいて助かっています。

貴重なご意見・ご指摘・ご要望、ありがとうございました。