

令和5年度こども発達支援センターのぞみ園サービス評価 利用者アンケート結果

回答者数 48 名（うちインターネット解答 30 名）：回収率 33%（48/145）

令和6年1月実施

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。また、心地良く過ごせる空間になっていますか。	45	1	1	1	問2. ・集団に参加するお子さんも個別指導のお子さんも平等に専門性のあるスタッフが対応して欲しいです。子供の問題行動など、病院や薬で解決できることじゃないのもっと専門性のあるアドバイスを教えて頂きたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	42	4	1	1	
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	42	3	0	3	
適切な支援の提供	4 お子さんの課題や保護者のご希望に基づいて、個別の支援計画が作成されていますか。	41	1	0	6	問6. ・苦手な分野を重点的に支援してくれている。 ・設定活動のアイデアが参考になることばかりで素晴らしいと思います。
	5 個別支援計画に沿った支援がなされていますか。	41	2	0	5	
	6 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	42	6	0	0	
保護者への説明等	7 サービスの内容や利用者負担などについて、ていねいな説明がなされていますか。	44	3	0	1	問8. ・保育園とも連携して、発達状況を理解されている。 問9. ・先生方に相談させていただいた際には、たくさんの助言をいただきました。実践するとうまくいくことがあり、その度に子どもの成長を感じ、感謝しております。 ・勉強会やペアトレに参加し、子供の成長に合わせて今までの育児のやり方を考え直すきっかけになりました。 問10. ・座談会の日数を増やしてほしい。 問12. ・すごく親身になって話を聞いて下さるスタッフの方がいて感謝しておりますが、就学関係などより情報を頂けるとより動きやすかったです。
	8 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解がなされていますか。	37	6	2	3	
	9 保護者に対して、相談・助言、研修会といった支援が提供されていますか。	41	5	0	2	
	10 保護者同士がつながるための支援がなされていますか。	29	14	1	4	
	11 苦情対応の体制について説明がなされていますか。また、苦情に対して迅速かつ適切に対応していますか。	24	3	0	20	
	12 お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	43	4	0	1	
	13 活動内容や行事予定などを定期的におたよりやホームページなどで保護者にお知らせしていますか。	46	0	0	2	
	14 個人情報の取り扱いに十分に注意していますか。	42	0	0	6	
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどがあることを知っていますか。	36	2	5	5	問17. ・月に2回の利用だが子供は行く日を楽しみにしている。クリスマス会はとても喜んでた。 ・本人もですが、保護者も楽しみながら支援の仕方や声かけの仕方等、勉強になっています。 ・毎週ニコニコです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	2	0	12	
満足度	17 お子さんはのぞみ園への通園を楽しみにしていますか。	43	4	1	0	問18. ・今のままの支援で大変満足しております。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
	18 のぞみ園の支援に満足していますか。	42	4	1	1	

<その他のご意見>

- まだ数回の利用ですが、寄り添ったあたたかい支援に感謝しております。息子はのぞみ園に通うことを楽しみにしていますし、私も息子の特性や苦手なこと得意なことについて知ることができ、安心しました。今後ともよろしく願いいたします。
- 子どもにとって楽しいと思える場所ができ、毎度楽しみに通う姿を見て嬉しく思っています。のぞみ園で覚えた歌や手遊び、踊りを家で楽しそうにおこなっています。
- お弁当指導の際に、食べ終えた息子のことを褒めてくださり、家に帰ってからも、食べたねと喜んでいたので、自信がついてきたように思います。
- 靴の脱ぎ着ができるようになったり、水筒でお茶が飲めるようになったり、先生方がよく見てくださっていて、子どもができたときにすぐに声をかけてくださるので、ありがたいです。
- 親が個人的に子供なしで愚痴をこぼしたりアドバイスをもらえる時間が欲しい。
- 出来ましたらもう少し長時間やっていただけますと嬉しいです。
- 個性を尊重する指導というよりは、周りと同じ行動をとることを目標としているように感じます。集団行動がとれることはとても大切なことだとはわかっていますが、動き回ったりしてしまう子どもたちを、泣かせてまで押さえつけて椅子に座らせないといけないのか疑問を抱きました。
- 先生によって達成するまでの過程、ジェスチャーの形が異なるため親子共々困惑することがある。
- 以前も書かれていたが先生の名前がわからない。遊びの時に先生の名前を呼んでいたり、写真と名前が記載されている掲示物があるのは知っているが実際見る余裕が無いのももう少し改善して頂きたい。(子供が〇〇先生と呼ぶ機会も欲しい)
- 双子のため、安全に安心して過ごせる施設がなかなかなくて、通うまでは自宅保育ばかりで経験不足の子どもたちでしたが、個々に合わせた対応・親子共々安心できる居場所ができ、大変感謝しています。発達に心配な我が子たちに対して、支援の仕方などを話し合い、職員間での共通理解してもらっていることがわかり、とてもありがたいです。子どもたちは先生達のことが大好きで、初めての活動に対しては不安があるのに楽しく取り組めるようになってきたり、お友達に目を向けるようになってきていて、成長も感じています。
- 人員不足や予算等、仕方がないことが多いことわかりますが、幼児期に支援が必要な子供達は小学生になって以降も支援が必要な子供達がほとんどです。成長してからの方が人格否定など、複雑な問題も出てきます。就学前はこちら、就学後はこちら、というのではなく、切れ目の無い支援をお願いしたいです。
- 小学校の面談で、のぞみ園からの申し送りが担任の先生に全く伝わっていなかった、という話を今年度も耳にしました。もう少し、やり方がないのでしょうか？
- 昨年度のアンケートでも意見を見ましたが、下のお子さんを連れて来られる方が複数いると、先生方が必ず1~2名その対応に当たり、結果として下の子がいない方がサービスを受ける機会が減り、先生方の目も行き届かなくなっていると感じます。私ははじめは連れてこられると聞いていましたが、預かれるところはないかと聞かれ必死に一時保育を探し、預けた経緯があるので、人それぞれかとは思いますが下の子を先生に預け切りなのは、きつと疑問に思う方も他にもいらっしゃるのではと思いました。あくまで該当の子供に対する施設であり「一時保育や保育園の提案」を今一度皆さんに平等に行なってほしいです。牛久市内には施設も複数ありますし、現在子供も少なくなってきたり不可能ではないはずですが。
- 先生方は、どなたも皆さんいつも穏やかに対応して下さりすごく助かっています。
- 気に入った手遊びを家でも楽しそうにやっています。
- いつもお世話になりありがとうございます。
- のぞみ園とつながれていることで、大変安心して育児することができていました。就学すると、のぞみ園の療育は対象外となる形でしょうか？今の安心感がある分、在園中に就学後ののぞみ園との関われる部分、難しくなる部分など、お伝え頂く機会があってもよいかもしれません。(年長などの移行期間にそのような説明はあるのかもしれませんが・・・まだ年中の為、推測的な意見で申し訳ありません)
- 個別学習のやり方を模倣して、うちでも少しずつ学習できる部分も出てきました。大変ありがたく思っています。
- 通い始めてから言葉が増えた。
- 過去に保護者と職員で子供の相談会？が開かれたが、正直今までほぼ関わりがなかった人に、家庭や子供

- 等、個人的な相談をするのは難しいと思う。結局、たわいもない話をして終わった気がする。身内や友達以外の人に話を聞ける機会は中々ない為、今後も参加したいが、もっと他のやり方があったらと思う。
- ・ 周囲に頼れる大人の人がないので、いつも本当に助けられています。ありがとうございます。

貴重なご意見・ご指摘・ご要望、ありがとうございました。