

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 牛久市こども発達支援センターのぞみ園

公表日 令和7年3月26日

利用児童数 150名

回収数 68名 (45%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。また、心地良く過ごせる空間になっていますか。	65	3	0	0		
	2	お子さんの状態に応じた支援ができる職員（職種や人数）体制だと思いますか。また、専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60	5	1	2		
	3	事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。また、わかりやすく構造化された環境ですか。	57	3	0	8		
適切 な 支 援 の 提 供	4	お子さんの課題や保護者のご希望に基づいて個別の支援計画が作成され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	65	2	1	0		
	5	個別支援計画に沿った支援がなされていますか。	62	3	1	2		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	62	4	0	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	サービスの内容や利用者負担などについて、ていねいな説明がなされていますか。	66	1	1	0		
	8	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	65	1	1	1		
	9	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解がなされていますか。	59	6	1	2		
	10	ペアレントトレーニング等保護者向けの研修会や情報提供の機会等が提供されていますか。	65	1	0	2		
	11	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援がおこなわれていますか。	58	6	1	3		
	12	保護者同士の交流の機会が設けられるなどのご家族への支援がなされていますか。また、ごきょうだいへの支援が十分なされていると思いますか。	55	7	1	5	きょうだいがいないのでわからない。	きょうだい児も参加できる年齢の場合は、一緒に参加していただきます。必要に応じて職員が保育を行うこともあります。
	13	保護者からの相談や申入れの対応には迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	60	4	0	3		
	14	お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	60	3	1	4		
	15	活動内容や行事予定などを定期的におたよりやホームページなどで保護者にお知らせしていますか。	66	1	0	1		
非 常 時 等 の	16	個人情報の取り扱いに十分に注意していますか。	66	0	0	2		
	17	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどが策定され、非常災害の発生等に備え、定期的に必要な訓練が行われていますか。	47	8	1	12		
	18	こどもの安全を確保するための計画が策定され、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われていると思いますか。	61	2	0	5		

対 応	19	事故等（けが等を含む）が発生した場合の対応は適切だと思いますか。	43	3	0	22	その状況が今のところないので不明です。	怪我をした際には、応急手当を行い、必要があれば、病院受診をさせていただきます。状況に応じて保険での対応をさせていただきます。ありがとうございます。
	20	お子さんのはぞみ園への通園を楽しみにし、安心感を持って通っていますか。	63	2	2	1	いつも楽しみに行っています。	今後も楽しんでいただけるように支援の充実に努めます。
満 足 度	21	のぞみ園の職員から共感的に支援されていると思いますか。	61	5	1	1	先生達がとても親身になって接してくれるので親も安心です。	今後も利用者様やご家族に寄り添った支援を続けていきます。
	22	のぞみ園の支援に満足していますか。	61	5	0	2		