

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

牛久市こども発達支援センターのぞみ園

公表日

2025年 3月26日

実施園数

18園 回収数 13園 (72%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	のぞみ園職員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	12	1	0		
2	のぞみ園職員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	11	1	1		研修等で、知識技術の向上に努めてまいります。
3	のぞみ園職員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11	2	0		
4	訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11	2	0		
5	のぞみ園からの支援に満足していますか。	9	4	0		
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
・実際に来園して、子どもたちの姿を見て頂きながら相談、アドバイスがもらえるので大変ありがたく感じています。 ・環境設定の仕方、安心できる居場所作り等教えてもらったり、状況に応じた関わり方、対策など具体的に伝えてもらったり助かっています。 ・適時、適切なのもっと来て頂いてアドバイスが欲しいです。 ・いつも子どもたちの課題や困っていることに対し、分かりやすく具体的なアドバイスをしてくださりありがとうございます。また、今年度のぞみ園の見学に参加させていただきました。実際に関わり方や子どもたちの姿を見ることができ、助言・説明を深く理解することにつながりました。今後も訪問や見学などの機会を設けていただけたらと思います。 ・のぞみ園では、どのように支援をしているかを、いつも具体的にお話しくださり、保育の参考にさせていただいています。お話しくださったことを実践して、その子の成長につながったり、良い変化が見られたりしています。のぞみ園に通園している子も多いので、もう少し巡回に来ていただける回数を増やしていただければ、さらに成長につながると思います。 ・巡回相談と同日にのぞみ園の先生が来園してくださり、適切な指導や助言を頂く事で、支援の仕方等参考になり、感謝しています。 ・今後ものぞみ園の先生方と園児の相談等を密に行いたい。どうぞ宜しくお願いします。 ・いつもありがとうございます。日々の保育で悩んだり考えてしまうことを相談してアドバイスがもらえる事で気持ちをきりかえて保育出来ています。これからもよろしくをお願いします。 ・活動と活動の間の時間や給食の様子なども見ていただける機会があれば、より状況を説明しやすい点もあると思います。 ・担任や子供の声に親身に耳を傾けてくださり、的確なアドバイスをしてくださるので、保育をする上で自信になります。					・園によっては、訪問回数が限られる場合があったため、令和7年度以降、定期的に訪問して支援ができるよう計画をして参ります。 ・現場で日々対応してくださっている園の先生方のご対応に感謝しております。 保育の現場での具体的でわかりやすく、実践に移しやすい助言ができるよう、研修等で知識や技術を高めて参ります。また、複数の訪問支援員で訪問をさせていただき、園の先生方と一緒に対応策を考えていけるように努めて参ります。 たくさんの方の貴重なご意見・ご指摘・ご要望、ありがとうございました。	

・場面での具体的な対応について教えていただきたい。

・以前より、のぞみ園さんを利用されている園児の指導、見守り方や保護者対応についてご相談をさせていただいておりました。今年度は4月当初よりご相談させていただき、その後は毎月2回ずつ訪問支援をいただいております。毎月ご足労とお時間をいただきますが、対象の園児について継続をして観察、ご相談、ご指導いただけることは大変ありがたく、状況に合わせて具体的に指導いただけることで現場の職員の悩み等の早期解決、また園内でも共有することで統一した対応方法につながっています。特に園の状況をご理解いただいた上で保護者の方との連携も密にとつてくださり、情報共有いただけることも助かっております。

いつもありがとうございます、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

・今年度も大変お世話になりました。年5回もの巡回相談を設けていただき他にはない熱心な牛久市の取り組みに大変感謝しております。

支援の必要なお子さんの急増とともに、お子さんの持つ特性も多様で複雑です。私たち保育者も、より専門性を高めようと外部研修を行ったり、保育者同士の意見交換を行いながら、幼児理解に努めています。ですから、保育者が持つ疑問や相談内容はそれ自体切羽詰まったものですし、子どもへの支援方法や対応策のアドバイスなどは、より具体的であってほしいし、専門的な見地からの意見を望んでいます。こちらが質問した際に、同様に首を傾げてしまう相談員の方に、困惑することも多いです。「共感」の姿勢は、保育者としては心強いのですし、ありがたいのですが、時として、たとえば臨床心理に携わる専門性の強い先生に意見を伺いたいと思うことが多々あります。保護者様からの相談内容についても、曖昧でなく力強い意見で答えてほしいと感じます。現相談員の先生に不満があるわけではなく、しっかり見取りを行った上で面談に臨んでいただけることに頭が下がりますし、差し出がましい意見であることも承知しており申し訳なく思いますが、ご検討お願い申し上げます。

相談窓口を設けてくださっている「牛久市」の取り組みにいつも感謝しております。今後ともこどもたちの健やかな成長のためにご協力をよろしくお願い申し上げます。

・のぞみ園に通園されている園児の状況や指導内容を共有したい。

・集団生活の中で困りごとがあるお子さんに対して園でうまくいっていないことを共有し相談できることで担任保育士の心の負担が軽減されていると思います。いつもありがとうございます。