

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
牛久市こども発達支援センターのぞみ園		2026年3月23日				利用児童数	121名	回収数 57名 (47%)
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。また、心地良く過ごせる空間になっていますか。	54	3	0	0		
	2	お子さんの状態に応じた支援ができる職員（職種や人数）体制だと思いますか。また、専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	5	0	0	何かあった時、隣に来る子供に声掛けして下さるので安心してしています。	今後も支援体制の充実に努めていきます。
	3	事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。また、わかりやすく構造化された環境ですか。	50	3	1	3	詳しくは不明ですがフラットであると思う。	室内の段差を減らすなど、設備の改善に努めます。
適切な 支援の 提供	4	お子さんの課題や保護者のご希望に基づいて個別の支援計画が作成され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	55	2	0	0	その時その時で相談しては修正という感じでやって下さるので助かる。	お子さんの現状の課題や保護者のご希望に基づいて作成していきます。
	5	個別支援計画に沿った支援がなされていますか。	54	2	0	1		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	51	5	0	1	季節毎のイベントもあって親子共々楽しんでおります。ありがとうございます。	今後も職員で活動プログラムを検討していきます。
保護者 への 説明 等	7	サービスの内容や利用者負担などについて、ていねいな説明がなされていますか。	51	4	0	2		
	8	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	56	1	0	0		
	9	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解がなされていますか。	48	7	1	1	子供のクセについて相談しながら解決策打って楽しいです。	いつでもご相談ください。一緒に考えさせていただきます。
	10	ペアレントトレーニング等保護者向けの研修会や情報提供の機会等が提供されていますか。	54	3	0	0		
	11	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援がおこなわれていますか。	51	4	1	1	いつも助かっています。	今後も助言や情報提供に努めていきます。
	12	保護者同士の交流の機会が設けられるなどのご家族への支援がなされていますか。また、ごきょうだいへの支援が十分なされていると思いますか。	50	5	0	2	地域情報やら解決策等助かっています。	今後も保護者同士の交流の機会を設けていきます。
	13	保護者からの相談や申入れの対応には迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	53	2	0	1		
	14	お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	50	6	0	0		
	15	活動内容や行事予定などを定期的におたよりやホームページなどで保護者にお知らせしていますか。	54	2	0	0		
	16	個人情報の取り扱いに十分に注意していますか。	53	2	0	1		

非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどが策定され、非常災害の発生等に備え、定期的に必要な訓練が行われていますか。	36	6	0	14	災害等は不明。 ※というか私が見てないだけかと。	災害対応マニュアル、感染症対応マニュアルは策定しています。避難訓練を年2回実施しております。 廊下にスペースを設けてマニュアルを閲覧できるようにし、周知に努めます。
	18	こどもの安全を確保するための計画が策定され、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われていると思いますか。	48	3	0	5		
	19	事故等（けが等を含む）が発生した場合の対応は適切だと思いますか。	34	5	0	17	・事例がない為。 ・のぞみ園での事故等がまだないので不明とのこととどちらとも言えないに回答させて頂きました。	・職員は、救命救急講習を年1回受講し、緊急時に対応できるよう体制を整えます。
満足度	20	お子さんはのぞみ園への通園を楽しみにし、安心感を持って通っていますか。	48	4	2	2	・先生や友だちに会えることをとても楽しみに通っています。 ・たまに行きたくないと言う為。（保育園も）	・安心できる場になれるよう、努めてまいります。
	21	のぞみ園の職員から共感的に支援されていると思いますか。	50	5	0	1		
	22	のぞみ園の支援に満足していますか。	51	4	0	1		