

## 令和6年度 放課後等デイサービスすてっぷサービス評価（利用者用）結果

○実施期間：令和6年12月～令和7年1月

○回収率：59%（配布22、回収数13）

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。また、心地良く過ごせる空間になっていますか。	12	0	0	1	・利用しているところを見学していない。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	11	0	0	2	・利用しているところを見学していないが大丈夫だと思っています。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	12	0	0	1	・福祉センター内なので大丈夫だと思ってます。
適切な支援の提供	4	お子さんの課題や保護者のご希望に基づいて、個別の支援計画が作成されていますか。	13	0	0	0	・面談でいろいろと細かく話を聞いてもらいました。
	5	個別支援計画に沿った支援がなされていますか。	13	0	0	0	・色々な作業やお友達とのつき合い方をしていると思う。
	6	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	12	1	0	0	・月1回のお知らせで色々な作業があるのがわかる。
保護者への説明等	7	サービスの内容や利用者負担などについて、ていねいな説明がなされていますか。	11	1	0	1	・入所時はもちろん定期的に面談で伝えてもらっている。
	8	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解がなされていますか。	13	0	0	0	・月1回の利用ですが、その都度お迎えの時に報告してもらえます。
	9	保護者に対して、相談・助言などの支援が提供されていますか。	13	0	0	0	・手紙や口頭でもらえています。
	10	保護者同士がつながるための支援がなされていますか。	11	1	0	1	・保護者懇談会ができて話を聞けてうれしい。
	11	苦情対応の体制について説明がなされていますか。また、苦情に対して迅速かつ適切に対応していますか。	9	1	0	3	・何かあるとその時に相談してくれます。
	12	お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	12	0	0	1	・何かあるとその時に相談してくれます。
	13	活動内容や行事予定などを定期的におたよりやホームページなどで保護者にお知らせしていますか。	13	0	0	0	・月1回の予定表をもらえます。
	14	個人情報の取り扱いに十分に注意していますか。	12	0	0	1	・されていると思います。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどがあることを知っていますか。	10	3	0	0	・お手紙をもらいました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	4	・利用が少ないため、利用日には行われていないです。 ・月1回しか利用をしていないため、訓練があるかわからない。
満足度	17	お子さんはすてっぷの利用を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	・調理や作業の手伝いなど家では出来ない事が楽しいようです。
	18	すてっぷの支援に満足していますか。	13	0	0	0	・すてっぷの皆さんに出会えて本当に良かったです。 ・親子をいつも助けてもらいありがたいです。

その他の意見

- 作業の練習回数がもう少し増えるといいです。
- 子どもが音楽療法を楽しみにしています。今後もよろしくお願いします。
- 様々な活動を取り入れてくれたり、長期休みの時のお弁当の注文の導入などいろいろと工夫をしていただき感謝しています。
- 今年度からの保護者会、本当にいい時間でした。次年度もあるといいなと思います。
- 安心してお任せできています。
- 教育的な面（心身の発達によるもの）に対して、一緒に考えてくださるのすごく心強いです。
- 卒業したらイベントなどでしか何う事がないんだと思うと寂しいです。