

令和5年度 放課後等デイサービスすてっぷサービス評価（利用者アンケート）結果

○実施期間：令和5年12月～令和6年1月

○回収率：73%（配布22、回収数16）

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。また、心地良く過ごせる空間になっていますか。	15	1	0	0	・人数やメンバーで、グループ分けや部屋割りを考えてもらえているのでありがたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	13	2	0	1	
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	14	1	1	0	・車いすで入れるトイレがあるかわからない。
適切な支援の提供	4	お子さんの課題や保護者のご希望に基づいて、個別の支援計画が作成されていますか。	16	0	0	0	
	5	個別支援計画に沿った支援がなされていますか。	16	0	0	0	
	6	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	15	1	0	0	・身体を動かしたり、頭を使ったり、手や指先を使ったり、1人でやったり、友だちと協力したり、色々あっていいと思います。 ・リハビリや季節のイベントがあり、楽しく参加させていただいています。
保護者への説明等	7	サービスの内容や利用者負担などについて、ていねいな説明がなされていますか。	14	2	0	0	
	8	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解がなされていますか。	14	2	0	0	・保護者と職員ができていても保護者が他の職員とも共通理解して欲しいことなのかが難しいですね。
	9	保護者に対して、相談・助言などの支援が提供されていますか。	13	2	0	1	
	10	保護者同士がつながるための支援がなされていますか。	1	6	5	4	・コロナや時期外れのインフル等で仕方がなかったと思います。 ・コロナがあけたばかりなので、まだ特にない。
	11	苦情対応の体制について説明がなされていますか。また、苦情に対して迅速かつ適切に対応していますか。	9	1	1	5	
	12	お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	12	3	0	1	
	13	活動内容や行事予定などを定期的におたよりやホームページなどで保護者にお知らせしていますか。	16	0	0	0	・予定&活動の様子のお便りを楽しみにしています。
14	個人情報の取り扱いに十分に注意していますか。	13	1	0	2	・今まで特に問題に感じたことはないのですが、大丈夫かと。	

非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどがあることを知っていますか。	13	1	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	2	・この所、予定表に避難訓練の記載がなくなってしまったので、以前のように予定表にあると助かります。
満足度	17	お子さんはすてっぴの利用を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	・いつも行く、行かないがコロコロ変わって、通所が遅かったり急な休みになりすみません。
	18	すてっぴの支援に満足していますか。	16	0	0	0	
その他の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士がつながるための支援について、親子行事だけでなく、意見交換会的なものがあるといいのかなと思います。日常だけでなく、特に学年が上がる時や卒業・入学に不安や疑問が増えたりもするので。 ・フルートの演奏をさせていただいてありがとうございます。子どもと一緒に汗を流させていただいてありがとうございます。子どもと一緒におもちゃを作って、遊んでいただきありがとうございます。おかげさまで、すてっぴを楽しみにしています。 ・うちの子は体を動かすことが好き、じっとはしてられないので、体を動かす活動が増えたらいいなと思います。いつも丁寧に指導して頂きありがとうございます。 ・いつも楽しく通っています！ ・いつもありがとうございます。娘の楽しみになっています。日々考えられた活動に感謝です。 ・すてっぴさんで毎日心地よく過ごさせていただいています。利用があと3年、卒業後の過ごす場所がまだ決まらず心配です。自身でも集めていますが、何か情報ありましたら教えていただきたいです。宜しくお願い致します。 						